



INTERMUNDO

Gerberngasse 39 | Postfach
3000 Bern 13 | Schweiz
T +41 31 326 29 20 | F +41 31 326 29 23
info@intermundo.ch | www.intermundo.ch

Medienmitteilung: Welcher Auslandsaufenthalt passt zu mir? Ein bewährtes Zertifikat hilft bei der Auswahl

Bern – Während der Sommerferien starten jedes Jahr mehrere Tausend Jugendliche in Austauschprogramme. Der Markt ist entsprechend gross und unübersichtlich. Intermundo, der Dachverband der Austauschorganisationen, verleiht überprüften Organisationen deshalb ein Qualitätszertifikat, das bei der Programmauswahl hilft.

Rund 10'000 Jugendliche gehen jährlich in den Austausch im Ausland oder werden hier in der Schweiz empfangen. Für viele beginnt das Abenteuer jetzt während der Sommerferien. Zur Auswahl stehen unter anderem Schulaustausch, Au-pair-Jahr, Arbeitseinsatz - das Angebot an Austauschprogrammen ist riesig und bisweilen unübersichtlich. Intermundo, der Schweizerische Dachverband zur Förderung von Jugendaustausch verleiht deshalb ein Zertifikat, das einzelne Anbieter und Programme anhand von klar definierten Qualitätsmerkmalen auszeichnet.

“Mit einem Jugendaustausch lassen sich Eltern und Jugendliche auf eine umfangreiche Dienstleistung ein”, erklärt Guido Frey, Geschäftsführer von Intermundo. “Das Zertifikat soll ihnen bei der Auswahl dieser Dienstleistung helfen.” Insgesamt muss eine Austauschorganisation rund 50 Kriterien erfüllen, um mit dem Zertifikat ausgezeichnet zu werden. Die Einhaltung dieser Kriterien wird regelmässig extern überprüft.

Die Beratung vor dem Austausch ist eines dieser Merkmale. Die zertifizierten Organisationen zeichnen sich dadurch aus, dass sie auf die individuellen Bedürfnisse der Teilnehmer eingehen und auf gesundheitliche Einschränkungen oder spezifische Interessen wie zum Beispiel Musik oder Sport Rücksicht nehmen. Die Vorbereitung ist ein weiteres wichtiges Qualitätsmerkmal. Intermundo-zertifizierte Organisationen bereiten die Jugendlichen auf das Leben fernab von zuhause vor, zum Beispiel mit mehrtägigen Vorbereitungsseminaren. “Für viele unserer Teilnehmer ist unser Programm die erste grosse längere Reise, die sie alleine unternehmen”, sagt Regina Zürcher, Co-Geschäftsleiterin der zertifizierten Austauschorganisation ICYE. “Die Auseinandersetzung mit den eigenen Werten und Haltungen, mit ihren Erwartungen, sowie den Erwartungen an sie, aber auch mit ihren Ängsten erachten wir als zentral, um sie möglichst gut auf diese interkulturelle Erfahrung vorzubereiten.”

Natürlich ist auch die Begleitung während des Austausches selber ein Qualitätsmerkmal. Die zertifizierten Organisationen bleiben mit ihren Jugendlichen in Kontakt und sind Ansprechpersonen vor Ort und im Heimatland, falls es zu Problemen kommt. Dies wusste beispielsweise Sylvia Nadig aus Cham zu schätzen. Ihr 15-jähriger Sohn Luca ging mit der ebenfalls Intermundo-zertifizierten Austauschorganisation AFS für ein Jahr nach China. Aufgrund der sprachlichen Hürden und grossen kulturellen Unterschiede kam es wiederholt zu Kommunikationsspannen zwischen Luca und seiner Gastfamilie und auch zwischen Luca und seiner AFS-Ansprechperson in China, und AFS China beabsichtigte, ihn heimzuschicken. Hier konnte der Support aus der Schweiz als Kulturvermittler helfen, die Missverständnisse aufzuklären. “Für uns als Eltern war es sehr beruhigend zu wissen, dass AFS Schweiz voll und ganz hinter Luca stand und sich für ihn einsetzte”, sagt Nadig. “Die Organisation hat sehr viel Erfahrung im Umgang mit anderen Kulturen und das hat sich in unserem Fall ausbezahlt.”

Nicht zuletzt bleiben die mit dem Intermundo Qualitätszertifikat ausgezeichneten Organisationen auch nach dem Austausch mit den Jugendlichen in Kontakt und helfen ihnen das Erlebte einzuordnen und sich über ihre eigenen Fortschritte nicht nur in der Fremdsprache, sondern auch in sozialen Kompetenzen bewusst zu werden. “Ein Austausch ist weit mehr als nur ein

Sprachaufenthalt“, betont Guido Frey. “Der hohe Qualitätsstandard der von uns zertifizierten Organisationen hilft, dies sicherzustellen.”

–

Dokumente:

Flyer “Qualitätszertifikat”

Kurzversion des Kriterienkatalogs für das Intermundo-SQS-Qualitätszertifikat

Weitere Informationen:

Guido Frey, Geschäftsführer Intermundo, guido.frey@intermundo.ch 031 326 29 20