



INTERMUNDO

DIE WICHTIGSTEN MERKMALE VON GEPRÜFTEM JUGENDAUSTAUSCH



Im Bereich Jugendaustausch gibt es zahlreiche Anbieter von Programmen wie Schulaustausch, Freiwilligeneinsatz oder Au-pair-Aufenthalt. Das **Intermundo-SQS-Zertifikat** wurde entwickelt um in diesem wachsenden, oft unüberschaubaren Markt eine Orientierungshilfe zu bieten und um die Angebote stetig zu verbessern.

Insgesamt muss eine Austauschorganisation rund 50 Kriterien erfüllen, um mit dem Zertifikat ausgezeichnet zu werden. Die Einhaltung dieser Kriterien wird regelmässig extern überprüft. Die Erfüllung der Qualitätsstandards ist Bedingung für eine Mitgliedschaft bei Intermundo. Grundsätzlich gibt es vier Themenfelder, nach denen eine Austauschorganisation beurteilt wird.

Ausführliche Informationen zur Qualität im Jugendaustausch unter:
www.intermundo.ch/Qualitaet

Beratung & Betreuung

- Es wird Wert darauf gelegt, nur wirklich **passende Angebote** zu vermitteln. Für Austauschprogramme ab 3 Monaten erfolgt im Vorfeld ein persönliches Gespräch mit dem/der Austauscheteilnehmenden.
- Es gibt eine **lokale Ansprechperson** von Seiten der Austauschorganisation.
- **Die Gastfamilien werden sorgfältig ausgewählt.** Bei einem Aufenthalt von mehr als 4 Wochen erfolgt ein Hausbesuch vor der Vermittlung. Die Familien nehmen die Austauscheteilnehmenden unentgeltlich auf oder erhalten maximal die tatsächlich entstehenden Kosten zurückerstattet.

Vorbereitung & Nachbereitung

- Es erfolgt ein **Vorbereitungstreffen inkl. schriftlicher Unterlagen** zu Themen wie Integration im Gastland und Gastfamilie, Hilfe bei Problembewältigung etc.
- Es gibt **Regeln**, die bei der Teilnahme an einem Austauschprogramm befolgt werden müssen. Diese werden kommuniziert, ebenso die Konsequenzen bei Nichteinhaltung.
- Für eine gute **Nachbereitung** erhalten die Austauschteilnehmenden die Möglichkeit, eine Rückmeldung zu geben. Die gemeldeten Erfahrungen fließen ein in die weitere Arbeit und die Gestaltung der Angebote.

Seriosität & Transparenz

- Die Austauschorganisation arbeitet **nicht gewinnorientiert** und hat einen **Non-Profit-Status**. Ziel ist nicht eine finanzielle, sondern eine kulturelle Bereicherung – für alle Beteiligten.
- Bezahlte und freiwillige **Mitarbeitende werden professionell geführt und geschult**. Gerade auch das wertvolle Engagement von Freiwilligen, auf das viele Organisationen angewiesen sind, kann durch eine gute Betreuungsstruktur gesichert werden.
- Die Finanzen **werden transparent geführt**, gemäss schweizerischem Stiftungs- oder Vereinsrecht. Interessierte erhalten auf Anfrage jederzeit **Auskunft über die Preisgestaltung der Angebote**.

Sicherheit & Kontinuität

- Die Organisation bietet für Austauschteilnehmende und Gastfamilien eine **24h-Notruf-Hotline** an und verfügt über **Richtlinien zur Bewältigung von Notsituationen**.
- Es wird für eine **ausreichende Versicherung** der Austauschteilnehmenden während der ganzen Programmdauer gesorgt. Es findet regelmässig eine **Überprüfung der Sicherheitslage in den Gastländern** statt.
- Die Organisation ist bestrebt, die **einzelnen Angebote über mehrere Jahre** anzubieten und **langfristige Partnerschaften** aufzubauen.