



INTERMUNDO

LES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DES PROGRAMMES CONTRÔLÉS D'ÉCHANGE DE JEUNES



Dans le domaine de l'échange de jeunes, les organisations proposant des échanges scolaires, des volontariats ou des séjours au-pair sont nombreuses. Le **certificat Intermundo-SQS** a été créé afin d'aider les personnes intéressées à s'orienter dans cette multitude d'offres en tous genres et d'améliorer la qualité globale des programmes proposés.

Pour obtenir ce certificat, les organisations d'échange de jeunes doivent satisfaire une cinquantaine de critères, dont le respect est régulièrement contrôlé par un organisme de certification indépendant. Toutes les organisations membres d'Intermundo satisfont ces standards de qualité. Les organisations sont évaluées dans les quatre domaines figurant ci-dessous.

Plus d'informations sur la qualité dans le domaine des échanges de jeunes : www.intermundo.ch/fr/qualite

Conseil & Accompagnement

- L'organisation s'engage à proposer uniquement **des offres adéquates**. Pour les programmes dont la durée excède 3 mois, elle reçoit en amont chaque participant/e pour un entretien personnel.
- L'organisation s'assure que, sur place, les participants disposent **d'un interlocuteur local**.
- **Les familles d'accueil sont sélectionnées avec soin**. Si le séjour dure plus de 4 semaines, l'organisation procède en amont à une inspection du domicile de la famille concernée. La famille reçoit les participants gratuitement. Seul un remboursement des coûts réels peut être envisagé.

Préparation & Evaluation

- Les participants sont invités à **une réunion de préparation** et reçoivent **une documentation écrite**. Les thèmes abordés sont l'intégration dans le pays et la famille d'accueil, les démarches à effectuer en cas de problème, etc.
- Les participants à un programme d'échange sont tenus au respect de certaines **règles**. L'organisation les leur présente et leur explique ce qui se passe en cas de non respect.
- Afin de garantir une **évaluation** efficace, les participants doivent avoir la possibilité de faire part de leurs expériences à l'organisation, qui en tient compte pour améliorer sans cesse ses offres et ses prestations.

Sérieux & Transparence

- L'organisation a un statut de structure **à but non lucratif** et **ne dégage pas de profits**. L'enrichissement visé est culturel et non financier – pour tous les acteurs.
- Qu'ils soient rémunérés ou bénévoles, **les collaborateurs de l'organisation sont encadrés et formés de manière professionnelle**. Pour continuer à bénéficier de l'engagement des bénévoles, dont nombre d'organisations ont besoin, rien ne vaut une bonne structure d'encadrement.
- D'un point de vue financier, l'organisation est **gérée dans la plus grande transparence**, conformément à la législation suisse concernant les fondations et les associations. Les personnes intéressées doivent pouvoir obtenir à tout moment, sur simple demande, **des informations sur la manière dont est calculé le prix des offres**.

Sécurité & Continuité

- L'organisation met à la disposition des participants et des familles d'accueil une **hotline joignable 24 heures sur 24 pour les urgences**. Elle a par ailleurs formulé **des directives permettant de faire face aux situations d'urgence**.
- Les participants bénéficient d'une **couverture d'assurance suffisante** pendant toute la durée du programme d'échange. La **situation des pays d'accueil en matière de sécurité est vérifiée** régulièrement.
- L'organisation s'efforce de proposer ses offres pendant plusieurs années et de développer des partenariats durables.