

Le volontariat

menacé par le volontourisme et sa philosophie du vite fait mal fait

De nombreux jeunes, des étudiants, mais aussi des familles et des seniors actifs s'intéressent à découvrir comment vivent et travaillent des autres personnes dans le cadre d'expériences interculturelles. Ils souhaitent se rendre utiles lors de leurs voyages dans des régions pauvres et contribuer à la lutte contre la pauvreté. Les possibilités de communication globales et les offres de voyages à bas prix font grimper la demande de séjours dans les pays en développement.

Volontourisme = un voyage d'aventure avec le sentiment de faire une bonne action

Depuis quelques années, le nombre d'offres de volontourisme ne cesse d'augmenter en raison du succès qu'elles rencontrent auprès des Suisses. Par volontourisme, on entend les offres de voyages qui incluent des missions de bénévolat (*volunteering*). Des sociétés commerciales proposent ces séjours clés en main dans le cadre de voyages à forfait et de circuits organisés, sans toutefois préparer les participants de quelque manière que ce soit.

Quelles opportunités offre le volontariat ?

Le travail bénévole lié à des activités relatives à la politique de développement exige une solide préparation des bénévoles impliqués. Ainsi, il peut contribuer au changement social et politique. Un partenariat durable entre les organisations qui coordonnent le volontariat et les organisations locales qui pilotent le projet sur place favorise les relations à long terme et contribue à des actions responsables. Grâce à un suivi des missions de volontariat structuré et orienté vers la politique de développement, la personne qui effectue la mission développera ses compétences personnelles et professionnelles et recevra une image réaliste de son engagement.

Quels sont les dangers du volontourisme ?

- Non-respect du bien-être de l'enfant (dans le cadre de séjours à court terme dans des foyers ou des orphelinats)
- Corruption ou traite d'enfants
- Les organisations de développement locales deviennent des prestataires touristiques
- Manque de transparence des prix (monétarisation du volontariat)
- Promotion de clichés néocoloniaux
- Affaiblissement des aptitudes et des forces des populations locales

Les offres de volontourisme concernent souvent les foyers pour enfants, les orphelinats ou encore la protection d'animaux et les projets environnementaux. Le danger réside dans les détails.

Les bénévoles ne font pas l'objet d'une sélection soignée, ils ne bénéficient d'aucune préparation et ne reçoivent pas de conseils professionnels de la part des agences de voyage. Or, les volontariats ne sont pas des vacances balnéaires. Ils requièrent par conséquent certaines compétences et qualifications.

Les offres tiennent uniquement compte des besoins de la branche touristique et des « bénévoles », et non de l'utilité d'un projet de développement durable. Les organisations partenaires sur place n'ont pas leur mot à dire sur la qualification, la durée de l'engagement et la fonction des bénévoles. De ce fait, les missions ne servent souvent à rien ou, pire, causent du tort.

Les organisations partenaires locales ne sont pas suffisamment contrôlées. Les connaissances en matière de politique de développement, la durabilité, les procédés locaux et les pratiques commerciales transparentes ne sont pas pris en considération. Corruption, mauvaise gestion et magouilles allant à l'encontre de l'objectif premier peuvent en être le résultat.

Critères pour un volontourisme responsable

- Lors du choix de l'organisation pour faire un volontariat, il faut tenir compte du sérieux et de l'expérience de celle-ci dans la perspective d'un travail durable dans le pays de déploiement, qui se caractérise par des partenariats à long terme avec des organisations locales.
- Définir la durée, l'utilité et les objectifs de la mission bénévole en accord avec les organisations partenaires sur place. Ceux-ci doivent faire partie intégrante d'un engagement à long terme dans le pays d'affectation.
- Pour pouvoir choisir la mission qui leur correspond le plus, les participants doivent recevoir des conseils professionnels de collaborateurs qui connaissent les spécificités d'un volontariat.
- Une préparation et un suivi appropriés de la mission de volontariat sont indispensables.
- C'est le travail accompli dans le cadre du volontariat qui doit être au centre des considérations et non l'argent : l'organisation partenaire sur place reçoit tout au plus une indemnisation pour les frais de suivi des bénévoles et pour leur séjour, le cas échéant. Le volontariat ne doit pas être utilisé à mauvais escient comme source de revenu pour l'organisation.
- Pendant le séjour, un interlocuteur local se tient à disposition et il existe une ligne téléphonique 24h/24 pour les urgences.

Le volontariat contribue à la formation

Les volontariats sont des engagements pour la société, mais surtout une possibilité de développement personnel. Les bénévoles ont l'occasion d'acquérir des compétences diverses, comme la pensée en réseau, l'aptitude à la communication, l'esprit d'équipe, la capacité à résoudre des problèmes, etc.

Les missions bénévoles sont donc planifiées dans cette optique et la promotion de l'apprentissage occupe une grande place à ce titre. C'est notamment le cas lorsqu'il existe des critères en matière de préparation, d'accompagnement et de suivi des missions. Vous trouverez un aperçu des caractéristiques de qualité les plus importantes à l'adresse suivante :

www.intermundo.ch/fr/qualite/certification.

Le certificat Intermundo-SQS, un guide indispensable

Fondamentalement, l'organisation faîtière Intermundo est convaincue que le travail à but non lucratif encourage le volontariat responsable et, par là-même, le volontourisme responsable et permet de ne pas envoyer de mauvais signaux à cet égard.

Les organisations certifiées Intermundo-SQS remplissent près de 50 critères. Leur respect est régulièrement contrôlé par SQS (Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management).

Différentes organisations membres d'Intermundo proposent des programmes de volontariat. Elles sont toutes titulaires du certificat Intermundo-SQS et respectent les principes directeurs évoqués ici. Vous trouverez toutes les offres sur

www.intermundo.ch/fr/moteur-de-recherche.