

## **Volontourisme: les bonnes intentions ne suffisent pas**

Depuis plusieurs années, suite à une demande croissante des Suisses, le nombre des offres de volontourisme ne cesse d'augmenter. Par volontourisme, on désigne des voyages dans le cadre desquels les participants mènent à bien des missions bénévoles (volontariat). Afin que ces missions apportent réellement quelque chose à toutes les personnes concernées, il faut tenir compte de certains éléments importants.

### **Les dangers potentiels du volontourisme:**

1. Certaines organisations partenaires (c'est-à-dire les organisations proposant des missions sur place) ne sont pas suffisamment contrôlées. Pour répondre à la demande des Suisses, certains prestataires collaborent ainsi avec des partenaires dont les pratiques n'ont pas été vérifiées de manière rigoureuse.
2. Certaines offres ne répondent qu'aux besoins des bénévoles, sans se préoccuper de leur utilité pour le projet concerné. Les organisations partenaires n'ont pas voix au chapitre lorsqu'il s'agit de décider quels bénévoles il est indiqué de faire venir, pour combien de temps et pour quelles tâches. Les missions n'ont donc aucun effet positif et peuvent même être dommageables pour le projet concerné.
3. Dans certains cas, les bénévoles ne sont pas bien conseillés. Il faut savoir que les missions bénévoles n'ont rien à voir avec des vacances à la plage. Aussi bien les prestataires que les participants doivent donc avoir des compétences et des qualifications spécifiques.

### **Les principales caractéristiques des offres de volontourisme responsable:**

1. Lors du choix des organisations partenaires, le prestataire vérifie leur sérieux et leur expérience en misant sur des partenariats durables.
2. La «monnaie d'échange» est le travail et non l'argent. Les organisations partenaires ne reçoivent aucune compensation financière, sauf éventuellement pour couvrir les frais réels engendrés par la présence des bénévoles.
3. La durée, la nature et l'objectif de la mission sont définis en collaboration avec les organisations partenaires.
4. Lors du choix d'une mission adéquate, les participants sont conseillés par des personnels disposant de la formation nécessaire et connaissant les exigences spécifiques d'une mission bénévole.
5. La mission est préparée en amont et évaluée en aval.
6. Pendant leur séjour, les participants ont un interlocuteur sur place et peuvent faire appel à une hotline joignable 24 h sur 24 en cas d'urgence.

### **Les missions bénévoles contribuent à la formation**

Les missions bénévoles constituent un engagement social. Mais elles offrent avant tout aux participants la possibilité de se former et d'acquérir différentes compétences comme la capacité à penser collectivement, à travailler en équipe et à communiquer.

Lors de la préparation des missions, il est donc indispensable de tenir compte de ces aspects et d'accorder de l'importance à ce que le/la participant/e va apprendre, conformément aux critères que nous avons définis pour la préparation, l'accompagnement et l'évaluation des missions bénévoles. Vous trouverez une vue d'ensemble des principaux critères de qualité sur [www.intermundo.ch/fr/qualite/certification](http://www.intermundo.ch/fr/qualite/certification).

### **Le certificat Intermundo-SQS, gage de qualité**

D'une manière générale, l'association faïtière Intermundo a la conviction que le travail sans but lucratif favorise les missions bénévoles responsables et, par là, le volontourisme responsable et qu'il empêche ainsi les faux espoirs.

Les organisations ayant obtenu le certificat Intermundo-SQS satisfont une cinquantaine de critères, dont le respect est régulièrement contrôlé par l'organisme de certification indépendant SQS (Association suisse pour Systèmes de Qualité et de Management).

Les directives ci-dessus ne sont pas encore entièrement intégrées aux critères à respecter, mais le processus est en cours et les organisations membres d'Intermundo s'engagent à les respecter dès maintenant.

### **Terminologie**

Volontourisme: croisement entre voyage et mission bénévole; les offres de volontourisme sont principalement proposées par des voyagistes à but commercial.

Mission bénévole (volontariat): mission de travail bénévole qui n'est pas proposée dans le cadre d'un voyage; ces missions sont principalement proposées par des organismes à but non lucratif.