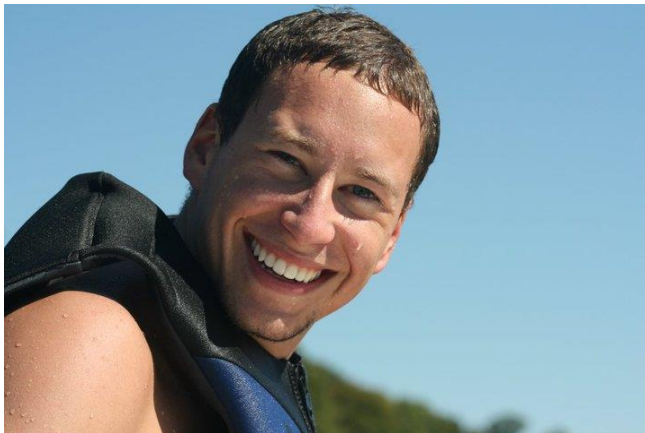


Projet Mobilité des apprentis : Interview avec Johan Sebbak



Voilà Johan Sebbak. Il vit à Thierrens VD et travaille au bureau national de YFU Suisse. Après son apprentissage en tant qu'employé de commerce, il a effectué un échange d'une année à Mount Carmel, IL aux États-Unis. Avec joie et un peu de nostalgie, il raconte des moments difficiles et des expériences dont il profite jusqu'aujourd'hui. Nous lui remercions pour son engagement pour le projet Mobilité des apprentis !

Où as-tu effectué ton échange ? Pour combien de temps ? Et qu'as-tu fait sur place ?

J'ai effectué mon apprentissage d'employé de commerce en voie M de 2007 à 2010 à la Poste Suisse. Dans le cadre de ma formation j'ai eu l'occasion de travailler dans 3 secteurs d'activités différents :

- 1 année au Centre de formation à Vevey. Le rôle du centre de formation est de recruter, placer, suivre et former les futurs apprentis de la Poste. Ceci allait de la demande d'information de candidats intéressés à la formation par domaine.
- 6 mois à l'office de Poste de Payerne qui m'a permis de vivre une expérience de vente directe et active.
- 1,5 an à la filiale de PostFinance à Fribourg. Mon travail consistait à répondre aux différentes demandes des clients que ça soit retrait d'argent ou ouverture d'un compte 3a, ou encore de demandes de soldes. J'ai aussi eu l'occasion d'écrire mon travail (Unité de formation) sur les hypothèques.

Comment t'es venue l'idée d'effectuer un échange ? Qui ou qu'est-ce qui t'as donné l'idée ?

Je suis, en quelque sorte, « tombé dans la soupe » dès mon plus jeune âge. Ma maman ayant eu la chance de faire une année aux USA en 1982-83, c'est depuis mon plus jeune âge qu'elle m'en a parlé. Pour moi, la question du « bon moment » a été importante. Je ne me sentais pas prêt de faire cet échange juste après l'école obligatoire, c'est pourquoi je suis parti après l'apprentissage.

Comment décrirais-tu ton échange en seulement trois mots ?

Découverte, contacts, maison

Quelles ont été les réactions de ton entreprise, de tes formateurs, de tes collègues de formation et de travail, de tes camarades de classe et de ta famille par rapport à cette idée ?

Ma maîtresse d'apprentissage était super contente pour moi, elle est même venue à ma fête de départ. Ma famille m'a soutenu tout au long de cette aventure. Pour mes amis, comme j'étais un des premiers à partir qui plus est assez jeune, ils étaient plutôt admiratifs.

L'organisation de l'échange a-t-elle été compliquée ? Qui ou qu'est-ce qui t'as aidé ?

A vrai dire cela fait 7 ans, je ne me rappelle pas très bien. Je sais qu'il y avait beaucoup de documents à compléter. Mais tout fait dans l'ordre et ça s'est passé « smoothly ».

Y a-t-il eu quelque chose qui t'a inquiété ou posé problème avant ton départ ? Quelle a été finalement la situation lorsque tu t'es effectivement retrouvé à l'étranger ?

Le plus gros challenge pour moi avant de partir a été de quitter mes amis et les relations que j'avais créées. Un tel voyage te permet aussi de découvrir les gens, de voir le monde autrement et finalement de devenir une personne qui a une vision différente, une vision avec du recul.

Quels ont été les moments les plus difficiles lors de ton séjour à l'étranger et comment y as-tu fait face ?

La période Novembre/Décembre a été particulièrement difficile. J'étais malade lors de mes 20 ans et ma famille me manquait, évidemment j'ai fait l'erreur de vouloir les contacter très souvent, trop souvent. Après 3 Skypes en 6 jours ma maman m'a dit « ok Johan, maintenant tu sors et va voir du monde ». Le meilleur conseil de l'année. Sortir et aller vers les gens – le remède.

Qu'as-tu appris pendant ton séjour à l'étranger ?

Heuuuu, il me faudrait 3 pages... et en même temps c'est tellement difficile de décrire ce que j'ai appris. Je pense que cette expérience m'a permis de prendre du recul quant à mon éducation, ma manière de vivre, mes habitudes en Suisse. A mon avis cette expérience m'a fait découvrir une partie de la culture américaine mais aussi de voir ma propre culture et mon propre pays différemment.

Elle m'a aussi aidé à me forger ma propre opinion, peut-être aussi de m'affirmer d'avantage.

Quels sont tes plus beaux souvenirs ?

Il y en a tellement. Je crois simplement le fait de l'avoir fait est un merveilleux souvenir !

Comment te sens-tu maintenant que tu es de retour de ton séjour à l'étranger ? Peux-tu appliquer ce que tu as appris dans la vie quotidienne ? Comment ? Y a-t-il quelque chose qui t'as posé problème à ton retour ?

Le retour... mes proches diront qu'il m'a fallu plus d'une année pour atterrir. Moi j'ai encore l'impression des fois d'être en décalage. Oui le retour n'a pas été simple, les amis ont changé (ou alors c'est moi ☺, ou les deux), reprendre ses marques, sa petite vie d'avant et se rendre compte qu'elle ne nous convient peut-être plus.

Appliquer ce que j'ai appris, je pense difficilement consciemment. Avoir une vision différente sur les gens et les stéréotypes oui. Cette expérience m'a permis de vivre dans un pays en tant qu'étranger ne maîtrisant pas la langue et pas intégré dans la culture.

Penses-tu que ton entreprise a profité du fait que tu aies effectué un séjour à l'étranger ? Comment ? Tes collègues de travail ou ton/ta chef-fe ont-ils dit quelque chose à ce sujet depuis ton retour ?

Quand j'étais aux USA ma maîtresse d'apprentissage m'a appelé pour me demander si je souhaitais revenir travailler pendant 6 mois, ce que j'ai accepté, évidemment. Dans mon travail de tous les jours, la maîtrise de la langue Anglaise m'a permis d'être plus à l'aise avec les clients non francophones.

Actuellement je travaille pour l'organisation avec laquelle je suis parti. Je pense que mon expérience personnelle profite à l'organisation et la crédibilise un peu plus.

Referais-tu un autre échange ? Que ferais-tu autrement ?

J'ai eu la chance de pouvoir effectuer un stage de 3 mois en Equateur. Evidemment que cette expérience aux USA m'a donné soif d'aventures et de découvertes. Il y a tellement de personnes, de cultures et d'endroits à découvrir.

Quels sont les conseils que tu souhaiterais donner à d'autres apprenti-e-s partant à l'étranger ?

Do it !

Quels sont les compétences que tu as acquises au cours de ton séjour à l'étranger ?

Compétences sociales, linguistiques, développement personnel, confiance en soi.

Quels sont les points sur lesquels ton avis a changé depuis que tu es parti à l'étranger ?

Je pense que ma tolérance et mon envie de comprendre l'autre se sont décuplées.

Comment vois-tu ton avenir ?

Encore quelques temps en Suisse et après avoir l'opportunité de mettre mes compétences interculturelles au service de la société. Certainement vivre ailleurs encore une fois.

Pourrais-tu imaginer de vivre et de travailler à l'étranger pour une période plus longue à l'avenir ?

Je crois avoir répondu à cette question précédente. Je crois que j'aime ma routine et ma vie ici. Ici c'est chez moi, ailleurs un peu aussi. On verra ce que l'avenir me réserve.

Y a-t-il d'autres points que tu aimerais aborder ?

Je suis persuadé que le monde actuel a besoin de plus de compréhension entre les cultures. Comprendre c'est limiter les préjugés et aprioris.



Johan Sebbak pendant son échange aux États-Unis

L'échange de Johan Sebbak a été organisé par YFU Suisse :